

L'AVPTP denuncia el caos provocat el primer dia de les noves tarifes del transport públic

L'entitat critica també la pujada de preus encoberta en la SUMA de 10 viatges

2 de juliol de 2025

L'1 de juliol han entrat en vigor les noves tarifes per al transport públic valencià. En el cas dels abonaments de 10 viatges i els mensuals es passa d'un 50% de descompte a un 40% i s'acaba la gratuïtat per als joves d'entre 15 i 30 anys, que ara tenen els abonaments a meitat de preu. Per la seua banda, continua la gratuïtat només per als menors de 15 anys, els quals seran els únics que podran continuar gaudint del transport públic de les tres àrees metropolitanes del País Valencià amb una sola targeta.

Tot i les molèsties que simplement suposava este canvi i pujada de preus, el primer dia de les noves tarifes ha sigut un absolut caos, ja que els dispositius de càrrega i venda de Metrovalencia i TRAM d'Alacant no estaven correctament actualitzats i no es podien carregar els nous títols en les targetes Mòbilis30. Este fet ha provocat que moltíssima gent haja hagut de comprar bitllets addicionals als abonaments que pretenien pagar inicialment.

A banda d'això, en l'àrea metropolitana de València s'ha fet una pujada encoberta de les tarifes de la SUMA 10, de manera que és major la base sobre la qual es calcula el preu amb descompte. Per exemple, l'abonament d'una zona costava 8 € fins al juny (4 € amb la reducció del 50%) i des del juliol costa 9 € (5,40 € amb la reducció del 40%). A més, s'han llevat els descomptes de les combinacions zonals de SUMA que inclouen la zona D, exclusiva de Renfe Rodalia, amb l'excusa dels abonaments a preu reduït d'este operador i desvirtuant totalment l'essència del títol SUMA, que és la combinació de diferents mitjans de transport en una sola targeta i la conseqüent reducció de preu.

És especialment greu el cas de la Mòbilis30, la targeta personalitzada per a joves. S'ha obligat a sol·licitar-la a milers de persones per a poder continuar disfrutant del transport gratuït a partir de l'1 de maig, data que després es va ajornar fins a l'1 de juny i finalment fins al 9 de juny. Malgrat això, a partir de l'1 de juliol s'ha acabat la gratuïtat per als majors de 14 anys i únicament és necessària per a carregar-hi l'abonament mensual que ja existia (SUMA Mensual Jove), que a la majoria de passatgers no els compensa, ja que cal fer més de 27 viatges mensuals per a que isca més barata que la SUMA 10. La SUMA 10 s'hi podrà carregar també, però sense cap tipus de benefici per ser jove. A més, ara es forçarà a triar la zona o zones per les quals es vol desplaçar l'usuari (a diferència de la Mòbilis30, que les cobria totes), per la qual cosa molts usuaris passaran a necessitar més d'una targeta per al mateix ús que feien fins ara i no pagar en excés.

Per un altre costat, es va obligar a demanar la nova targeta per a fer ús del títol Mòbilis30 gratuït, quan molta gent ja disposava d'un suport personalitzat de l'Autoritat de Transport Metropolità de València (ATMV) totalment compatible (SUMA Mensual Jove), el qual han vist bloquejat, ja que no és possible que una persona tinga dos suports de l'autoritat actius. Per això, des de l'AVPTP instem a tota la gent en esta situació a reclamar a l'ATMV els 4 € perduts, sobretot tenint en compte que la segona targeta podria ser utilitzada per a carregar un abonament d'una combinació zonal diferent al no ser possible carregar-ne dos en un únic suport.

Pel que fa al cas d'Alacant, per als majors de 14 anys ara el suport Mòbilis30 permet carregar els abonaments preexistents, no existint una opció mensual com a València o Castelló. S'ha de triar entre abonaments de 30 viatges per a la zona A que inclouen busos urbans, interurbans i TRAM (Bono Mòbilis Escolar o Jove), o abonaments de 10 viatges per a viatjar fora de la zona A —o des d'esta cap a una altra— només amb el TRAM (Bono 10 Jove). S'ha perdut, per tant, la possibilitat d'utilitzar una mateixa targeta tant per als autobusos que connectaven amb el Baix Vinalopó (Elx, Santa Pola i Crevillent) i de l'Alacantí, creant la necessària cohesió entre l'àrea metropolitana completa d'Alacant-Elx, com per a la xarxa completa del TRAM (fins a Dénia).

Quant a Castelló de la Plana, per a les persones d'entre 15 i 30 anys es recupera el Bono Jove mensual per al transport urbà de la ciutat (autobusos i el troleibús TRAM) al 50%, el qual serà l'única opció possible de carregar en el nou suport Mòbilis30. Per este motiu, qui l'haguera demanat i ja tinguera el suport específic del Bono Jove tindrà també una targeta inservible, o com a molt de recanvi.

L'AVPTP critica que, encara que haja acabat la gratuïtat, no s'hagen aprofitat els avantatges que oferien les Joves 30 i Mòbilis30 i no s'haja creat un títol autonòmic a preu reduït vàlid en totes les zones per a les persones joves. Una situació que ja es dona en altres àrees metropolitanes de l'Estat i que hauria sigut, apunten, un pas intermig cap a la futura targeta moneder de l'ATMV, la qual permetrà viatjar per qualsevol transport i zona de la xarxa metropolitana de València sense necessitat de tindre diferents targetes i que descomptarà saldo segons el trajecte que es faça. Reivindiquen la necessitat d'este títol, el sistema del qual es va adjudicar fa tres anys, i del qual encara no s'ha produït la implementació.

La AVPTP denuncia el caos provocado el primer día de las nuevas tarifas del transporte público

La entidad critica también la subida de precios encubierta en la SUMA de 10 viajes

2 de julio de 2025

Este 1 de julio han entrado en vigor las nuevas tarifas para el transporte público valenciano. En el caso de los abonos de 10 viajes y los mensuales se pasa de un 50 % de descuento a un 40 % y se acaba con la gratuidad para los jóvenes de entre 15 y 30 años, que ahora tienen los abonos a mitad de precio. Por su parte, continúa la gratuidad solo para los menores de 15 años, los cuales serán los únicos que podrán continuar disfrutando del transporte público de las tres áreas metropolitanas del País Valencià con una sola tarjeta.

Pese a las molestias que simplemente suponía este cambio y subida de precios, el primer día de las nuevas tarifas ha sido un absoluto caos, puesto que los dispositivos de carga y venta de Metrovalencia y TRAM d'Alacant no estaban correctamente actualizados y no se podían cargar los nuevos títulos en las tarjetas Móbilis30. Este hecho ha provocado que muchísima gente haya tenido que comprar billetes adicionales a los abonos que pretendía pagar inicialmente.

Además de esto, en el área metropolitana de València se ha hecho una subida encubierta de las tarifas de la SUMA 10, de manera que es mayor la base sobre la cual se calcula el precio con descuento. Por ejemplo, el abono de una zona costaba 8 € hasta junio (4 con la reducción del 50 %) y desde julio cuesta 9 € (5,40 € con la reducción del 40 %). Aparte, se han quitado los descuentos de las combinaciones zonales de SUMA que incluyen la zona D, exclusiva de Renfe Cercanías, con la excusa de los abonos a precio reducido de este operador y desvirtuando totalmente la esencia del título SUMA, que es la combinación de diferentes medios de transporte en una sola tarjeta y la consecuente reducción de precio.

Es especialmente grave el caso de la Móbilis30, la tarjeta personalizada para jóvenes. Se ha obligado a solicitarla a miles de personas para poder continuar disfrutando del transporte gratuito a partir del 1 de mayo, fecha que después se aplazó hasta el 1 de junio y finalmente hasta el 9 de junio. A pesar de esto, a partir del 1 de julio se ha acabado la gratuidad para los mayores de 14 años y únicamente es necesaria para cargar el abono mensual que ya existía (SUMA Mensual Jove), que a la mayoría de pasajeros no les compensa, puesto que hay que hacer más de 27 viajes mensuales para que salga más barata que la SUMA 10. La SUMA 10 se podrá cargar también en esta, pero sin ningún tipo de beneficio por ser joven. Además, ahora se forzará a elegir la zona o zonas por las cuales se quiere desplazar el usuario (a diferencia de la Móbilis30, que las abarcaba todas), por lo cual muchos usuarios pasarán a necesitar más de una tarjeta para el mismo uso que hacían hasta ahora y no pagar en exceso.

Por otro lado, se obligó a pedir la nueva tarjeta para hacer uso del título Móbilis30 gratuito, cuando mucha gente ya disponía de un apoyo personalizado de la Autoritat de Transporte Metropolità de València (ATMV) totalmente compatible (SUMA Mensual Jove), el cual han visto bloqueado, puesto que no es posible que una persona tenga dos soportes de la Autoritat activos. Por eso, desde el AVPTP instamos a toda la gente en esta situación a reclamar a la ATMV los 4 € perdidos, sobre todo teniendo en cuenta que la segunda tarjeta podría ser utilizada para cargar un abono de una combinación zonal diferente al no ser posible cargar dos en un único soporte.

Por lo que se refiere al caso de Alicante, para los mayores de 14 años ahora el soporte Móbilis30 permite cargar los abonos preexistentes, no existiendo una opción mensual como en València o Castelló. Se tiene que elegir entre abonos de 30 viajes para la zona A que incluyan buses urbanos, interurbanos y TRAM (Bono Móbilis Escolar o Joven), o abonos de 10 viajes para viajar fuera de la zona A —o desde esta hacia otra— solo con el TRAM (Bono 10 Joven). Se ha perdido, por lo tanto, la posibilidad de utilizar una misma tarjeta tanto para los autobuses que conectaban con el Baix Vinalopó (Elche, Santa Pola y Crevillent) y de L'Alacantí, creando la necesaria cohesión entre el área metropolitana completa de Alicante-Elche, como para la red completa del TRAM (hasta Dénia).

En cuanto a Castelló de la Plana, para las personas de entre 15 y 30 años se recupera el Bono Jove mensual para el transporte urbano de la ciudad (autobuses y el trolebús TRAM) al 50 %, el cual será la única opción posible a cargar en el nuevo soporte Móbilis30. Por este motivo, quien lo hubiera pedido

y ya tuviera el soporte específico de Bono Jove tendrá también una tarjeta inservible, o como mucho de repuesto.

La AVPTP critica que, aunque haya acabado la gratuidad, no se hayan aprovechado las ventajas que ofrecían las Joves 30 y Móvilis30 y se haya creado un título autonómico a precio reducido válido en todas las zonas para las personas jóvenes. Una situación que ya se da en otras áreas metropolitanas del Estado y que habría sido, apuntan, un paso intermedio hacia la futura tarjeta monedero de la ATMV, la cual permitirá viajar por cualquier transporte y zona de la red metropolitana de València sin necesidad de tener diferentes tarjetas y que descontará saldo según el trayecto que se haga. Reivindican la necesidad de este título, el sistema del cual se adjudicó hace tres años, y del cual todavía no se ha producido la implementación.